

Adatkezelési tájékoztató

Adatvédelmi Nyilatkozat

Az alábbiakban találhatóak a Varga Vivien E.V. által üzemeltetett vivawell.hu weboldal adatkezeléssel kapcsolatos lépései.

Kapcsolat:

Teljes jogi név: Varga Vivien egyéni vállalkozó

Adószám: 55549763-2-33

Postai cím: 2100 Gödöllő Mandula utca 8.

E-mail cím: info@vivawell.hu

Milyen személyes adatot kezelünk, és miért?

A vivawell.hu oldalon az alábbi személyes adatokat kezeljük egy egyén pontos azonosítása érdekében, a jogalap pontos megjelölésével:

KOMMUNIKÁCIÓS ADATOK

Ide tartozik bármilyen üzenet, amit a weboldalon keresztül, e-mailben, közösségi média üzenetben, vagy bármilyen kommunikációs formában juttat el hozzánk.

Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel és tartjuk meg, hogy teljesíteni tudjuk a rendeléseket, és hogy esetleges jogi igények esetén döntési alapot szolgáltatassanak.

A jogalap ennek a feldolgozására a felhasználó igazolható érdeklődése tevékenységünk iránt, ami megnyilvánul a nekünk címzett üzenetekben.

VÁSÁRLÓI ADATOK

Amibe beletartozik minden adat, ami a termékek és szolgáltatások vásárlásával kapcsolatos, mint például a vásárló neve, szállítási és számlázási címe, e-mail címe, telefonszáma, vásárolt termék adatai.

Ezeket az adatokat a rendelések sikeres teljesítése érdekében dolgozzuk fel, és hogy jogilag megfelelő feljegyzéseink legyenek a vásárlásokról.

Az adatok tárolásának jogalapja a rendeléssel létrejövő szerződés teljesítése a vásárló és a vivawell között.

FELHASZNÁLÓI ADATOK

Amibe beletartoznak a weboldal használata során keletkező adatok, amik lehetővé teszik az oldal technikai működését, hogy az oldal biztonságát megőrizzük, hogy mentéseket tároljunk a felhasználók tevékenységéről, és hogy mindig a lehető legrelevánsabb tartalomhoz férjen hozzá.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk iránt, aminek a biztosításához és az oldal technikai működéséhez ezeknek a tárolása szükséges.

TECHNIKAI ADATOK

Amibe beletartoznak az oldal használata során keletkezett adatok, mint az IP cím, a bejelentkezési infók, böngészőadatok, az egyes oldalak látogatási ideje, oldalmegtekintések és navigációs utak, az oldalak látogatásának száma és időpontja, időzónák, és a készülék adatai, amivel megtekintette az oldalt.

Az adatok forrása a weboldalunk analitikai szoftvere.

Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel, hogy kielemezzük a felhasználók szokásait az oldalon, megőrizzük az oldal biztonságos működését, és megvizsgáljuk marketing-döntéseink eredményességét.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk iránt, ami lehetővé teszi számunkra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően dolgozzuk ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére felhasználjuk a hatásosabb működés érdekében.

MARKETING ADATOK

Amibe beletartoznak a látogató preferenciái, hogy milyen marketingtartalmat fogad tőlünk szívesen. Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel, hogy lehetővé tegyük a nyereményjátékokon való részvételt, és azokhoz a termékeinkhez/szolgáltatásainkhoz kapcsolódó reklámot küldjünk, ami felé a felhasználó érdeklődést fejezett ki.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk iránt, ami lehetővé teszi a számunkra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően dolgozzuk ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére felhasználjuk a hatásosabb működés érdekében.

A gyűjtött adatokat időnként felhasználhatjuk olyan célokra, mint célzott, releváns hirdetések biztosítása a Facebook™ és/vagy Instagram™ platformon, illetve különböző dinamikus hirdetési felületeken, és mérjük a hirdetések hatásos működését.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk iránt, ami lehetővé teszi a számunkra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően dolgozzuk ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére felhasználjuk a hatásosabb működés érdekében.

A tevékenységünk során nem gyűjtünk olyan érzékeny adatokat, mint etnicitás, vallási szemlélet, szexuális élet és orientáció, politikai vélemények és szakszervezeti tagság, vagy egészségügyi háttér, és genetikai vagy biometrikai információk.

Adatok gyűjtésének módja

Személyes adatokat gyűjthetünk olyan módon, hogy a felhasználó közvetlenül biztosítja számunkra (például egy rendelés feladásával, vagy egy üzenet küldésével).

Továbbá bizonyos adatokat automatikusan kerülnek gyűjtésre az oldal használata során, például ú.n. "cookie"-kal és hasonló technológiákkal. Ezek csak a felhasználó hozzájárulásának megadása után lépnek működésbe.

A cookie-k által gyűjtött adatok lehetnek például (de nem kizárólagosan): IP-cím, demográfiai információk, böngésző típusa, megtekintett oldalak, elvégzett tevékenység és a látogatása időzítése. A böngésző

beállításai bármikor letilthatja egyes nyomkövetési mechanizmusok alkalmazását.

Azonban előfordulhat, hogy az ilyen funkciók letiltásával nem fog tudni használni bizonyos szolgáltatásokat vagy nem tudja teljes mértékben kiaknázni a webshopon kínált összes lehetőséget.

A webshopon különböző típusú cookie-kat használunk különböző célokra. Ezek a típusok a feltétlenül szükséges cookie-k, a teljesítménnyel kapcsolatos cookie-k és a funkciókkal kapcsolatos cookie-k. Előfordulhat, hogy egyes cookie-kat külső harmadik fél biztosít, hogy

további funkciókat kínálnak a webshopon, és ezek az alábbiakban felsorolásra kerülnek.

Feltétlenül szükséges cookie-k:

Ezek olyan cookie-k, amelyek alapvetően egy Ön által kért művelet teljesítéséhez - például a belépett felhasználóként történő azonosításához szükségesek. Ha a böngészője beállításain keresztül letiltja ezeket a cookie-kat, akkor nem tudjuk garantálni a webshop teljesítményét a látogatása során.

Teljesítménnyel kapcsolatos cookie-k

Ezeket a cookie-kat a webshop jobbá tételére használjuk, például elemzések készítésére, amelyekből látjuk, hogyan használják azt, és min kell még javítani. Ezek a cookie-k arra vonatkozó információk gyűjtésére szolgálnak, hogy a látogatók hogyan használják a webshopot. Az információk gyűjtése anonim módon történik, tartalmazza a látogatók számát, azt, hogy a látogatók honnan érkeztek a webshopra, és mely oldalakat látogatták meg.

Funkciókkal kapcsolatos cookie-k

Ezek a cookie-k javítják a webshop teljesítményét és funkcióit, gyakran az Ön által felhasználóként végzett tevékenység nyomán. Például testre szabhatjuk a tartalmat az Ön részére vagy emlékezhetünk a preferenciáira.

Bizonyos adatokat külső partnerektől fogadunk, mint például analitikai szolgáltatóktól, mint a Google (EU-n kívüli partner), hirdetési hálózatoktól, mint a Facebook™ vagy Instagram™ (EU-n kívüli partner), illetve szállítást támogató vagy fizetési lehetőséget biztosító partnerek.

Adatvédelemmel kapcsolatos gyakorlati lépések

A vivawell számára rendkívül fontos a felhasználók adatainak védelme, és a hatályos szabályozásnak való megfelelés. Ezért az oldalon végzett adatvédelmi hatásvizsgálat után listát készítünk a gyűjtött adatokról, azoknak a szükségességéről és jogalapjáról, és törvényi megfeleléséről.

Időnként az üzleti tevékenységünk érdekében szükségszerű lehet szolgáltató partnereink számára adatokat biztosítani (például tárhelyszolgáltató, futárcég, hírlevélküldő szoftver).

Ilyen esetben mindig olyan partnert választunk, aki megfelel az EU-US Data Privacy Framework követelményeinek, vagy az Európai Bizottság által elfogadott Standard Szerződéses Záradékokat (SCC) alkalmaz.

5, Marketingkommunikáció

A vállalkozás tevékenysége során nélkülözhetetlen fontosságú marketingkommunikáció folytatása. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés jogalapja az érdeklődés mutatása termékeink iránt, vagy a felhasználók kifejezett hozzájárulása.

Az Európai Unió Privacy and Electronic Communications Regulations (PECR) szabályozása alapján marketingcélú üzeneteket küldhetünk a felhasználóinknak, ha vásároltak korábban webshopunkban, vagy kifejezetten hozzájárultak marketingüzenetek fogadásához.

A hozzájárulás felfüggesztését, és az üzenetekről való leiratkozást minden esetben jól látható módon lehetővé tesszük. Minden egyes e-mail alján megtalálható a leiratkozáshoz szükséges link, vagy az adatbázisból való eltávolítás kérhető a zkrizsanyik@gmail.com e-mail címen.

A marketing kommunikációról való leiratkozás esetén is küldhetünk üzeneteket, de csak a rendelések teljesítésére vagy direkt megkeresésekre vonatkozóan.

6, Megjegyzés a személyes adatokra vonatkozóan

Időnként szükségszerű bizonyos személyes adatokat megosztani bizonyos partnereinkkel a normál üzletmenet fenntartása érdekében:

- IT szolgáltatók, és a számítástechnikai rendszereken hibaelhárítást és karbantartást végző szolgáltatók
- Szakértői partnerek, mint ügyvédek, könyvelők, bankárok, biztosítók
- Kormányzati szervek, amik a tevékenységünkről kérnek beszámolást
- Fizetési szolgáltatók, akik biztonságosan kezelik a bankkártya adatokat
- Futárszolgáltatók, akik teljesítik a bejövő rendeléseket a megadott szállítási címre

Nemzetközi adattranszferek

A felhasználók adatait időnként az üzletmenet fenntartása érdekében szükségszerű megosztanunk az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül szolgáltató partnerekkel.

Az EGT-n kívüli országok sok esetben nem biztosítanak azonos szintű védelmet az adatoknak, ezért az európai törvények tiltják az adatok kivitelét, a megfelelő feltételek teljesülésének hiányában.

Bármikor, amikor a személyes adatok az EGT-n kívülre kerülnek, megteesszük a 4. pontban tárgyalt lépéseken felül az alábbiakat az adatok biztonságos kezelésének érdekében:

- Csak olyan országokba továbbítunk adatokat, amiket az Európai Bizottság adatbiztonság szempontjából megfelelőnek tart.
- Csak olyan USA bázisú szolgáltatásokat használunk, amelyek megfelelnek az EU-US Data Privacy Frameworknek, vagy Standard Szerződéses Záradékokat (SCC) alkalmaznak.

Ha a fentiek nem teljesülnek, a kifejezett hozzájárulását kérjük a felhasználóknak az adattranszfer megtételére. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Külső oldalakra vezető linkek

Ez az oldal időnként tartalmaz külső oldalakra vezető linkeket, vagy az oldalba beágyazva találhatóak kódrészletek, amik külső szolgáltatások működését biztosítják.

Ezeknek a linkeknek a kattintása, vagy a beágyazott megoldások használata lehetővé teszi külső partnereknek, hogy adatokat gyűjtsenek a felhasználókról.

Bár mindent megteszünk a partnerek megfelelő átvizsgálása érdekében, de nincs irányításunk az ő adatvédelmi elveik felett, és nem vagyunk felelősek az ő adatkezelési elveikért.

7, Adatkezelés időtartama

A felhasználók adatait mindig csak addig tároljuk, amíg jogi/könyvelési/adatszolgáltatási kötelezettségeink azt kötelezővé teszik, illetve a szolgáltatás működtetéséhez szükséges.

Amikor a tárolás időtartamáról döntünk, figyelembe vesszük az adatok mennyiségét, jellegét és érzékenységet, és a kiszivárgásának potenciális hatását adatvédelmi incidens esetén.

Adózási okokból szükséges megőriznünk a vásárlók számlázási és vásárlási adatait legalább 8 évig, hogy jogi kötelezettségeinknek eleget tegyünk.

Bizonyos körülmények között anonimizált formában felhasználhatjuk az adatokat statisztikai célokra, ami esetben tájékoztatás nélkül tároljuk korlátlan ideig az adatokat.

8, A látogató jogai

Az Európai Unió állampolgáraként a General Data Protection Regulation (GDPR) elnevezésű törvény a következő jogokat biztosítja az oldal felhasználóinak:

a, Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az oldal felhasználóinak jogában áll kérnie egy másolatot a vivawell által tárolt személyes adatokról. A kérés általános esetben ingyenesen teljesítésre kerül, a kérvényezés után 1 hónapon belül.

Ismételt, visszaélésszerű, indok nélküli adatkérvényezés esetén a vivawell egy mérsékelt összeget számíthat fel az adatok biztosítására, és további időre lehet szükség az adatok biztosításához.

Továbbá a vivawell kéri a személyazonosság bizonyítását az adatok kiadása előtt, megelőzendő a visszaélésszerű használatot. A személyes adatok kikéréséhez a kérelmeket az info@vivawell.hu címre kérjük küldeni.

KONTAKTFELÜLET BEILLESZTÉSE

b, Személyes adatok módosítása

Amennyiben a személyes adatok módosultak, vagy tévesen lettek megadva, a felhasználóknak joga van az adatok módosítását kérni. A személyes adatok módosításához kérlek keressen fel az info@vivawell.hu e-mail címen.

c, Személyes adatok törlésének kérése

A felhasználóknak joga van az összes személyes adatuk törlését kérni. A kérést ingyenesen teljesítjük, a beérkezéstől számított legkésőbb 1 hónapon belül, ahogy azt a GDPR előírja.

A személyes adatok törlése után a felhasználói fiók nem lesz elérhető, így az esetleg megvásárolt anyagok is elérhetetlenné válnak, mivel a felhasználói fiókhoz kapcsolódó személyes adatok elengedhetetlenül szükségesek a szolgáltatás eléréséhez.

A Vivawell kéri a személyazonosság bizonyítását a személyes adatok törlése előtt, megelőzendő a visszaélésszerű használatot. A személyes adatok törlésének kérését, szintén az info@vivawell.hu címre kérjük küldeni.

d, A személyes adatok feldolgozásának korlátozásának kérése

A felhasználóknak joga van kérésben korlátozni az adataik rendelkezésére bocsátását harmadik felek (szolgáltató partnerek) számára. A kérés benyújtása során megnevezhetőek a korlátozni kívánt szolgáltató partnerek is. A személyes adatok átadásának korlátozásához kérjük, az info@vivawell.hu e-mail címre küldjék el igényüket.

Fontos megjegyezni, hogy bizonyos szolgáltatókkal való együttműködés nélkülözhetetlen az oldal működéséhez (pl: fizetési szolgáltató), így az ő korlátozásuk esetén az oldal szolgáltatásai elérhetetlenné válnak a felhasználó számára.

A vivawell kéri a személyazonosság bizonyítását a személyes adatok átadásának korlátozása előtt, megelőzendő a visszaélésszerű használatot. A személyes adatok átadásának korlátozásához kérlek használja a fenti kapcsolatfelvételi űrlapot:

Magyarországon az adatvédelemmel foglalkozó hivatalos szerv a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH). A felhasználók az adatvédelemmel kapcsolatos jogaikról a NAIH honlapján tájékozódhatnak bővebben.

e, Adathordozhatósághoz való jog

A felhasználóknak joguk van ahhoz, hogy a rájuk vonatkozó, általuk az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapják, és jogosultak arra, hogy ezeket egy másik adatkezelőnek továbbítsák (GDPR 20. cikk). A vivawell az adathordozhatósági kérelmeket a beérkezéstől számított legkésőbb 1 hónapon belül teljesíti.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.,
Telefon: 06.1.391.1400,
Fax: 06.1.391.1410,
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <http://www.naih.hu>