

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeinen Geschäftsbedingungen

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

1.1. Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Mit Ihrem Einkauf auf der Website vivawell.hu (nachfolgend: „Webshop“) akzeptieren Sie zugleich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: „AGB“). Die AGB gelten für alle über den Webshop abgewickelten Käufe – bitte lesen Sie unsere Informationen daher sorgfältig!

Diese AGB gelten ab dem **01.04.2021** bis auf Widerruf. Der Betreiber des Webshops behält sich das Recht vor, die jeweils aktuellen AGB jederzeit durch gleichzeitige Veröffentlichung im Webshop zu ändern. Für jede Bestellung gilt die am Tag der Bestellung gültige Fassung der AGB.

1.2. Angaben zum Betreiber (nachfolgend: vivawell.hu)

Name des Diensteanbieters: **vivawell.hu – Varga Vivien E.V.**

Vollständiger rechtsmäßiger Name: **Varga Vivien Einzelunternehmerin**

Steuernummer: **55549763-2-33**

Registrierungsnummer: **54244867**

Postanschrift: **2100 Gödöllő, Mandula utca 8.**

E-Mail: **info@vivawell.hu**

Hosting-Anbieter:

UNAS Online Kft.

Sitz: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-Mail: **unas@unas.hu**

Web: **<https://www.unas.hu>**

1.3. Angebotene Produkte

Im Webshop können Anlass- und Sportbekleidung, Unterwäsche sowie weitere Accessoires gekauft werden. Detaillierte Produkteigenschaften finden Sie auf der jeweiligen Produktseite.

Bei der Herstellung werden Materialien verwendet, die der Zertifizierung **GRS (Global Recycled Standard) CU1013814GRS-2022-00171867** entsprechen.

NUTZUNG DES WEBSHOPS

2.1. Bestellablauf

Zum Abschluss des Vertrages sind die folgenden Schritte erforderlich:

Produktauswahl und in den Warenkorb legen

Im Webshop können Sie das gewünschte Produkt auswählen und Größe, Farbe sowie Menge angeben. Pro Bestellung können ein oder mehrere Produkte gekauft werden. Nach Auswahl des gewünschten Produkts und der Daten können Sie die Produkte in den Warenkorb legen. Den aktuellen Inhalt des Warenkorbs können Sie über das Warenkorb-Symbol prüfen.

Warenkorb ändern

Im Warenkorb können Sie jedes Element löschen oder die angegebene Menge durch Klick auf „Löschen/Aktualisieren“ ändern. Bitte beachten Sie, dass die in den Warenkorb gelegten Produkte nicht für Sie reserviert sind und auch von anderen Kunden gekauft werden können.

Bestellung aufgeben

Das Absenden der Bestellung ist durch Klick auf das Symbol „Bestellen“ im Warenkorb möglich. Anschließend müssen Sie vivawell.hu Ihre Rechnungs- und Lieferdaten mitteilen. Sie sind für die Richtigkeit, Genauigkeit und Vollständigkeit der bei der Bestellung angegebenen Daten verantwortlich. vivawell.hu haftet nicht für Probleme, die aus von Ihnen fehlerhaft angegebenen Daten resultieren.

Preisangaben

Beim Absenden der Bestellung werden das/die ausgewählte(n) Produkt(e), der Kaufpreis und – sofern anwendbar – die Versandkosten angezeigt.

Beschränkungen

Bitte beachten Sie, dass nur Personen über 18 Jahren berechtigt sind, Bestellungen aufzugeben. vivawell.hu ist berechtigt, Bestellungen abzulehnen, die Teil einer gewerblichen Tätigkeit sind. Zweck der Website ist ausschließlich die Abwicklung von Bestellungen zum privaten Gebrauch. Bei gewerblichen Mengen wenden Sie sich bitte an **info@vivawell.hu**.

Abschluss der Bestellung und Zahlung

Die im Warenkorb befindlichen Produkte können per Nachnahme, Banküberweisung oder mit Bankkarte bezahlt werden. vivawell.hu behält sich vor, bestimmte Zahlungsarten bei technischen Problemen einzuschränken.

– Bei Nachnahme kann vivawell.hu eine Bearbeitungsgebühr erheben:

0–20.000 HUF: 140 HUF

20.001–50.000 HUF: 170 HUF

50.001–100.000 HUF: 210 HUF

100.001–200.000 HUF: 350 HUF

200.001–300.000 HUF: 570 HUF

– Bei Kartenzahlung leitet der Webshop Sie auf die Seite des Zahlungsdienstleisters (Payment Gateway) weiter.

Vor Abschluss der Zahlung können Sie den Warenkorb sowie die gewählte Zahlungs- und Versandart noch ändern.

Bestellbestätigung

Nach Abschluss der Bestellung und Zahlung senden wir umgehend eine E-Mail-Bestätigung mit einer Zusammenfassung des Kaufs. vivawell.hu haftet nicht für ausbleibende oder verspätete Bestätigungen, wenn diese auf eine von Ihnen falsch angegebene E-Mail-Adresse, ein volles Postfach oder andere technische Probleme in Ihrem Verantwortungsbereich zurückzuführen sind.

Vorbehaltene Rechte

vivawell.hu behält sich das Recht vor,

– eine bereits bestätigte Bestellung abzulehnen (in diesem Fall erstatten wir den Gesamtbetrag unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen),

– Fehler im Webshop bezüglich Produkte oder Preise zu korrigieren (in diesem Fall informieren wir den Käufer; dieser kann die

Bestellung erneut bestätigen, oder beide Parteien können vom Vertrag zurücktreten),
– die bestellbare Menge pro Käufer oder Lieferadresse zu begrenzen (hierüber erfolgt eine Benachrichtigung).

Versand

Die bestellte Ware wird an die von Ihnen im Bestellvorgang angegebene Adresse geliefert. Detaillierte Lieferbedingungen finden Sie in Abschnitt 4 dieser AGB.

2.2. Berichtigung von Eingabefehlern

Bis zur Finalisierung der Bestellung können Eingabefehler jederzeit korrigiert werden (z. B. durch Aktualisieren/Löschen im Warenkorb). Auch nach Absenden der Bestellung können Sie unter info@vivawell.hu Änderungen anfordern; eine Berücksichtigung vor Ausführung kann jedoch nicht garantiert werden.

2.3. Weitere Informationen zum Bestellprozess

Der Vertrag zwischen Ihnen und vivawell.hu kommt elektronisch zustande und stellt keinen schriftlichen Vertrag dar. Die AGB sind in ungarischer Sprache verfügbar. Bei Rechtsstreitigkeiten ist die am Tag der Bestellung gültige Fassung maßgeblich. Vertragssprache ist Ungarisch. vivawell.hu hat sich keinem Verhaltenskodex unterworfen.

vivawell.hu ist berechtigt, den Warenverkauf oder die Dienstleistungserbringung auszusetzen, wenn Sie entgegen den AGB einkaufen möchten oder wenn vivawell.hu, der Zahlungsdienstleister oder eine Behörde einen Missbrauch prüft.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

3.1. Zu zahlende Beträge

Für die Finalisierung der Bestellung sind folgende Beträge zu entrichten:

- der Kaufpreis des Produkts (inklusive einer für den Versand geeigneten Verpackung) und
- sofern anwendbar, die gesondert ausgewiesenen Versandkosten sowie zahlungsbezogene Bearbeitungsgebühren.

Die im Webshop angegebenen Kaufpreise und Versandkosten sind Bruttobeträge.

Bei Zielen außerhalb der EU enthalten die Versandkosten keine eventuell anfallenden Zölle, Steuern oder sonstigen Abgaben. Deren Höhe variiert je nach Land und geht stets zu Lasten des Käufers. vivawell.hu kann diese Beträge nicht im Voraus beziffern. Solche Kosten können direkt von der Zollbehörde des Ziellandes erhoben oder vom Frachtführer in Rechnung gestellt werden. vivawell.hu empfiehlt, sich bei der örtlichen Zollbehörde über die geltenden Zölle und sonstigen Kosten zu informieren.

3.2. Währungen und Zahlungsarten

Standardwährung des Webshops ist **HUF (Ungarischer Forint)**. vivawell.hu verarbeitet Bestellungen in Forint.

Akzeptierte Zahlungsarten:

- PayPal Checkout
- VISA
- MasterCard/Maestro
- American Express
- alle weiteren im Webshop ausdrücklich ausgewiesenen Zahlungsarten.

Nachnahme ist ausschließlich in Ungarn verfügbar.

Zahlungsdienstleister (Payment Gateway) des Webshops: **PayPal**.

Bitte beachten Sie, dass vivawell.hu nicht für verspätete oder ausbleibende Leistungen haftet, wenn Ihre Bank die Zahlungsausführung verweigert.

3.3. Sonstiges

Als umweltbewusste Marke versenden wir Rechnungen elektronisch per E-Mail; dem Paket liegt keine Papierrechnung bei. Bitte drucken Sie diese nicht unnötig aus.

vivawell.hu haftet nicht für die Ablehnung einer Bestellung oder Lieferung eines Produkts, das zu einem offensichtlich falschen Preis im Webshop aufgeführt war (z. B. unrealistisch niedriger Preis aufgrund eines System- oder Verwaltungsfehlers). Solche Bestellungen gelten – auch wenn bereits bestätigt – als ungültig. In diesem Fall bietet vivawell.hu die Lieferung zum korrekten Preis an; Sie sind jedoch berechtigt, von der Bestellung zurückzutreten.

LIEFERBEDINGUNGEN

4.1. Allgemeine Informationen zur Lieferung

Die Produkte werden durch vertraglich gebundene Kuriere bzw. durch **Magyar Posta** (Ungarische Post) zugestellt. Eine Lieferung an Postfächer ist nicht möglich.

4.2. Versandkosten und Lieferzeiten

Inländische Versandkosten (Ungarn):

Bestellwert 0–30.000 HUF:

- Fama Kurierdienst: 1.690 HUF
- Foxpost Paketautomat: 1.015 HUF
- MPL Hauszustellung: 1.990 HUF
- MPL Abholstelle: 990 HUF
- GLS Hauszustellung: 1.990 HUF
- GLS Paketautomat/Abholstelle: 1.140 HUF

Bestellwert über 30.000 HUF: **versandkostenfrei**.

Bei Auslandsversand gelten die im Webshop zur jeweiligen Bestellung ausgewiesenen Versandpreise.

Lieferzeiten:

In der Regel **0–10 Werktage**.

Die detaillierten und aktuell gültigen Lieferbedingungen sind stets im Webshop ausgewiesen.

vivawell.hu setzt alles daran, Ihre Bestellung innerhalb der oben genannten Fristen zu erfüllen, übernimmt jedoch keine Haftung, wenn die Lieferzeit länger ist als angegeben, und auch nicht für Verzögerungen, die auf außerhalb unseres Einflussbereichs liegende Gründe zurückzuführen sind. Bei unerwarteten Verzögerungen bemüht sich vivawell.hu, Sie angemessen zu informieren.

4.3. Versandkosten im Rücksende?fall

Bei in Ungarn zugestellten Bestellungen und **zum vollen Preis** gekauften Produkten, wenn der Widerruf innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt angezeigt wird: **vivawell.hu trägt die Rücksendekosten** und stellt einen Kurier (ab einer ungarischen Absenderadresse).

Bei **Aktions-, Outlet-, Gutschein- oder Bündelrabatt-Produkten** sowie bei Meldung **nach 14 Tagen**: Organisation und Kosten der Rücksendung liegen beim Käufer.

Bei **Auslandsbestellungen**: Organisation und **gesamte Kosten** der Rücksendung liegen stets beim Käufer.

Bei **mangelhafter Leistung** – d. h. wenn der Käufer das Produkt fehlerhaft, beschädigt, unvollständig oder nicht entsprechend der Bestellung erhält – trägt **vivawell.hu** die mit der Rücksendung verbundenen Versandkosten.

Beruhet der Mangel auf **nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch** (z. B. erzwungenes Anprobieren, unsachgemäße Behandlung), ist vivawell.hu nicht verpflichtet, die Versandkosten zu übernehmen und kann die Rücksendung ablehnen.

RÜCKSENDUNG

5.1. Widerrufsrecht und Fristen

Gemäß Regierungsverordnung **45/2014 (II.26.)** steht dem Verbraucher ein **Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen binnen 14 Tagen** ab Erhalt der Ware zu.

5.2. Ablauf der Rücksendung

Der Widerruf ist **schriftlich** an **info@vivawell.hu** anzuzeigen unter Angabe von:

- Bestellnummer,
- Bezeichnung der zurückzusendenden Produkte,
- Rücksendegrund (freiwillig).

a) **Ungarn, Vollpreis, Widerruf binnen 14 Tagen**: vivawell.hu sendet einen Kurier an die angegebene ungarische Adresse und trägt die Rücksendekosten.

b) **Aktions/Outlet/Gutschein/Bündelrabatt** oder **Meldung nach 14 Tagen**: Organisation und Kosten der Rücksendung liegen beim Käufer.

c) **Auslandsbestellung**: Organisation und **gesamte Kosten** der Rücksendung liegen stets beim Käufer.

Rücksendeadresse:

Metabox – Vivawell
1151 Budapest, Székely Elek út 13–15.

5.3. Rückerstattung

Nach Eingang der Rücksendung prüft vivawell.hu deren Zustand zur Feststellung der Konformität.

Bitte beachten Sie, dass der Käufer für **Wertminderungen** haftet, die aus einer Nutzung über das zur Prüfung von Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise erforderliche Maß hinaus entstehen.

Bei übermäßiger Nutzung oder beschädigter Ware kann vivawell.hu die Rücknahme ganz oder teilweise ablehnen.

Bei Annahme erstattet vivawell.hu den für das zurückgesandte Produkt **ursprünglich gezahlten Betrag** – ganz oder teilweise – in der **gleichen Zahlungsart**.

Bei **mangelhafter Leistung** erfolgt die Erstattung **in voller Höhe**.

Bei **nicht mangelhaften** Produkten umfasst die Erstattung **nicht** die vom Käufer verauslagten Rücksendekosten.

Bei **Aktionsware** wird **höchstens der Aktionspreis** erstattet.

5.4. Ausschlussfälle

Eine Erstattung ist ausgeschlossen, wenn die Rücksendung **nicht innerhalb der Frist** gemäß Abschnitt 5.1 erfolgt.

Ein Widerrufsrecht besteht **nicht** bei Produkten, die nach **Anweisung** oder auf **ausdrücklichen Wunsch** des Käufers hergestellt oder eindeutig **personalisiert** wurden.

5.5. Zustand der Rücksendung

Produkte werden ausschließlich **unbeschädigt, sauber und frei von Wasch-, Spül- und Deoflecken** zurückgenommen.

Bei **Unterwäsche und Bademode** ist das **originale Hygienesiegel/-Einlage** unversehrt erforderlich.

Ist das Produkt über das erforderliche Maß hinaus benutzt, beschädigt oder reinigungsbedürftig, ist vivawell.hu berechtigt, den Rückerstattungsbetrag zu mindern oder die Erstattung zu verweigern.

5.6. Fristen für Aufgabe und Erstattung

Ab Mitteilung des Widerrufs hat der Käufer **14 Tage** Zeit, die Ware zu versenden.

Bei Annahme erstattet vivawell.hu den ursprünglich gezahlten Betrag – ganz oder teilweise – **spätestens 14 Tage** nach Eingang der Widerrufserklärung des Verbrauchers in gleicher Zahlungsart. vivawell.hu kann die Erstattung **zurückhalten**, bis die Ware eingegangen ist oder der Käufer den Versand **glaubhaft nachweist** (je nachdem, was früher eintritt).

5.7. Übersicht Kosten?tragung Rücksendung

- **Vollpreis, ungarische Lieferung, Widerruf binnen 14 Tagen**: vivawell.hu trägt die Rücksendekosten und stellt einen Kurier.
- **Widerruf nach 14 Tagen**: vivawell.hu ist nicht zur Annahme verpflichtet; bei individueller Zustimmung organisiert und bezahlt der Käufer die Rücksendung selbst.
- **Aktions/Outlet/Gutschein/Bündelrabatt** sowie **Auslandsbestellungen**: Organisation und Kosten **immer** beim Käufer.
- **Mangelhafte Leistung**: Rücksendekosten trägt **vivawell.hu**.

HAFTUNG

6.1. Sachmängelhaftung (gesetzliche Gewährleistung)

Bei mangelhafter Leistung sind Sie berechtigt, Ihre Ansprüche **aus Sachmängelhaftung** gegenüber vivawell.hu gemäß den Bestimmungen des ungarischen Zivilgesetzbuches geltend zu machen.

Liegt der Mangel an einem Herstellungsfehler, bietet vivawell.hu **Reparatur oder Ersatzlieferung** an. Ist dies nicht möglich, haben Sie Anspruch auf **angemessene Minderung** des Kaufpreises, können den Mangel **auf Kosten von vivawell.hu** beheben lassen oder erhalten eine **vollständige Erstattung**. Bitte beachten Sie: Bei **unerheblichen Mängeln** besteht kein Anspruch auf vollständige Erstattung.

Sie können von einem gewählten Gewährleistungsrecht zu einem anderen wechseln; die durch den Wechsel entstehenden Kosten sind jedoch von Ihnen zu tragen, außer wenn vivawell.hu den Wechsel veranlasst hat.

Der Mangel ist **unverzüglich**, spätestens jedoch **innerhalb von 2 Monaten** nach Entdeckung an vivawell.hu zu melden. Ansprüche aus Sachmängelhaftung **verjähren nach 2 Jahren** ab Lieferung.

Bis zum Beweis des Gegenteils wird vermutet, dass ein innerhalb von **12 Monaten** nach Lieferung erkannter Mangel bereits **zum Lieferzeitpunkt** vorhanden war (es sei denn, diese Vermutung ist mit der Art des Produkts oder des Mangels unvereinbar).

6.2. Produktgewährleistung

Jeder Käufer ist berechtigt, Ansprüche aus **Produktgewährleistung** gegenüber vivawell.hu geltend zu machen.

Im Rahmen der Produktgewährleistung können Sie verlangen, dass vivawell.hu den **Produktmangel behebt** oder das **mangelhafte Produkt ersetzt**.

Nach Entdeckung des Mangels ist vivawell.hu **unverzüglich**, spätestens jedoch **innerhalb von 2 Monaten** zu benachrichtigen. Das Vorliegen des Mangels ist von Ihnen **nachzuweisen**. Ein Produkt gilt als mangelhaft, wenn

- (I) es den **geltenden Qualitätsanforderungen** nicht entspricht oder
- (II) es **nicht** die von vivawell.hu **beschriebenen Eigenschaften** aufweist.

Ihre Ansprüche können Sie **innerhalb von 2 Jahren** ab Lieferung gegenüber vivawell.hu geltend machen.

Sie müssen zwischen den in den Abschnitten **6.1** und **6.2** beschriebenen Rechten wählen, d. h. ob Sie Ihre Ansprüche aus **Sachmängelhaftung** oder aus **Produktgewährleistung** geltend machen.

6.3. Sonstiges

Die Regelungen in den Abschnitten 6.1 und 6.2 gelten **ausschließlich für Verbraucher**. (Verbraucher: eine natürliche Person, die außerhalb ihrer beruflichen, selbständigen oder geschäftlichen Tätigkeit handelt. Für Nicht-Verbraucher gelten abweichende Vorschriften des Zivilgesetzbuches.)

vivawell.hu haftet nicht für Schäden, die aus **natürlicher Abnutzung, unsorgfältiger Nutzung** oder einer **dem Produkttext widersprechenden Behandlung** entstehen.

Gibt der Käufer im Bestellprozess **fehlerhafte oder nicht existente Daten** an, gilt der mit vivawell.hu geschlossene Vertrag als **ungültig**. Für Lieferverzögerungen aufgrund falscher oder unvollständiger Angaben des Käufers haftet vivawell.hu nicht.

Ebenso haftet vivawell.hu nicht, wenn **Drittanbieter** ihre gegenüber vivawell.hu bestehenden Verpflichtungen nicht oder **nicht vertragsgemäß** erfüllen.

Ein etwaiger von vivawell.hu zu ersetzender Schaden ist **auf den vom Käufer für Produkte/Dienstleistungen gezahlten Betrag begrenzt**. Für **nicht vorhersehbare** Schäden haftet vivawell.hu in keinem Fall.

Bei Verbraucherverträgen geht die **Gefahr mit Übergabe an den Verbraucher** über. Nutzt der Verbraucher einen nicht von vivawell.hu angebotenen Frachtführer, geht die Gefahr mit der **Übergabe an den Frachtführer** über.

Das **Eigentum** geht mit **vollständiger Zahlung** des Kaufpreises und **Erhalt** der Ware auf den Käufer über.

vivawell.hu gewährleistet nicht, dass der Webshop jederzeit **unterbrechungs- und fehlerfrei** erreichbar ist. Gründe für die Unerreichbarkeit können z. B. **Internetverbindungsfehler** oder Umstände im **Einflussbereich Dritter** (z. B. Ausfall des Hosting-Anbieters) sein.

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

7.1. Beschwerden

Im Falle einer Beschwerde bemüht sich vivawell.hu, die Ursache **einvernehmlich** zu lösen.

Sie können **jegliche Beschwerde** jederzeit **schriftlich** an folgende E-Mail-Adresse richten: **info@vivawell.hu**

vivawell.hu beantwortet jede schriftliche Beschwerde **unverzüglich**, spätestens jedoch **innerhalb von 30 Tagen**. Wird Ihre Beschwerde nicht akzeptiert, erfolgt eine **Begründung**.

Darüber hinaus können Sie sich mit Ihrer Beschwerde an folgende Stellen/Behörden wenden:

Für den Verbraucherschutz zuständige ungarische Behörde:

Hauptstädtisches Regierungsamt Budapest, Abteilung für Verbraucherschutz

Adresse: 1051 Budapest, Sas u. 19., III. Stock

Telefon: +36 1 450 2598

E-Mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Ungarische Schlichtungsstellen (Békéltető Testület):

Budapester Schlichtungsstelle

Adresse: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: +36 1 488 2131

Fax: +36 1 488 2186

E-Mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Sie können sich auch an die **regional zuständige Schlichtungsstelle** an Ihrem Wohn- oder Aufenthaltsort wenden.

Aktuelle Kontaktdaten finden Sie auf der **offiziellen Verbraucherschutz-Website**: fogyasztovedelem.kormany.hu.

Online-Streitbeilegung (OS): Verbraucher können über die **Online-Streitbeilegungsplattform** der Europäischen Kommission ein Verfahren einleiten: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

7.2. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB sowie das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und vivawell.hu unterliegen **ungarischem Recht**.

Für Streitigkeiten zwischen Ihnen und vivawell.hu sind **ungarische Gerichte** zuständig.

7.3. Geistiges Eigentum

Sämtliche Inhalte im Webshop sowie alle Inhalte zu Produkten und Dienstleistungen von vivawell.hu – einschließlich, aber nicht beschränkt auf **Texte, Logos, Marken, Grafiken, Designs, Bilder, Fotos, Videos und Audioaufnahmen** – sind Eigentum von vivawell.hu bzw. des Inhaltsanbieters und **urheberrechtlich geschützt**.

Mit dem Kauf von Produkten erwerben Sie **keine** Rechte am geistigen Eigentum.

7.4. Datenschutz

Informationen zum Datenschutz sind in einer **separaten Datenschutzerklärung** enthalten, die im Webshop verfügbar ist.