

Datenschutzerklärung

Umgang mit Daten

Allgemeine Informationen

Nachfolgend sind die Schritte der **Datenverarbeitung** auf der Website **vivawell.hu** dargestellt, die von **Varga Vivien E.V.** betrieben wird.

Kontakt:

Vollständiger rechtlicher Name: **Varga Vivien Einzelunternehmerin**

Steuernummer: **55549763-2-33**

Postanschrift: **2100 Gödöllő, Mandula utca 8.**

E-Mail: **info@vivawell.hu**

Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und warum

Auf der Website vivawell.hu verarbeiten wir die folgenden Kategorien personenbezogener Daten zur eindeutigen Identifizierung einer Person – jeweils mit Angabe der konkreten Rechtsgrundlage:

KOMMUNIKATIONS DATEN

Hierzu zählen alle Nachrichten, die Sie uns über die Website, per E-Mail, per Social-Media-Nachricht oder in sonstiger Kommunikationsform zukommen lassen.

Wir verarbeiten und speichern diese Daten, um Bestellungen erfüllen zu können und um im Falle etwaiger Rechtsansprüche eine Entscheidungsgrundlage zu haben.

Rechtsgrundlage: das nachweisbare Interesse des Nutzers an unseren Tätigkeiten, das sich in den an uns gerichteten Nachrichten zeigt (berechtigtes Interesse).

KUNDENDATEN

Hierunter fallen alle Daten, die mit dem Kauf unserer Produkte und Dienstleistungen zusammenhängen, z. B. Name des Käufers, Liefer- und Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie Details zu den gekauften Produkten.

Wir verarbeiten diese Daten, um Bestellungen erfolgreich zu erfüllen und rechtskonforme Aufzeichnungen über Käufe zu führen.

Rechtsgrundlage: Erfüllung des durch die Bestellung zwischen dem Käufer und Vivawell geschlossenen Vertrags.

NUTZERDATEN

Hierzu gehören Daten, die bei der Nutzung der Website entstehen und die den technischen Betrieb der Seite ermöglichen, der Sicherung der Seite dienen, Sicherungen der Nutzeraktivitäten erlauben und den Zugriff auf möglichst relevante Inhalte sicherstellen.

Rechtsgrundlage: das eindeutige Interesse des Nutzers an unseren Tätigkeiten; die Speicherung ist zur Gewährleistung des technischen Betriebs der Website erforderlich (berechtigtes Interesse).

TECHNISCHE DATEN

Hierzu zählen Daten, die bei der Nutzung der Website entstehen, z. B. IP-Adresse, Login-Informationen, Browserdaten, Verweildauer auf einzelnen Seiten, Seitenaufrufe und Navigationspfade, Anzahl und Zeitpunkt der Besuche, Zeitzonen und Gerätedaten.

Quelle dieser Daten ist unsere Web-Analyse-Software.

Wir verarbeiten diese Daten, um das Verhalten der Nutzer auf der Website zu analysieren, den sicheren Betrieb der Seite aufrechtzuerhalten und die Wirksamkeit unserer Marketing-Entscheidungen zu bewerten.

Rechtsgrundlage: das eindeutige Interesse des Nutzers an unseren Tätigkeiten, das es uns ermöglicht, diese Daten entsprechend den Sicherheitsanforderungen zu verarbeiten und zur Unternehmensentwicklung für eine effektivere Arbeitsweise zu nutzen (berechtigtes Interesse).

MARKETINGDATEN

Hierzu gehören Präferenzen der Besucher hinsichtlich der von uns gewünschten Marketinginhalte. Wir verarbeiten diese Daten, um die Teilnahme an Gewinnspielen zu ermöglichen und Werbung zu Produkten/Dienstleistungen zu versenden, für die der Nutzer Interesse bekundet hat.

Rechtsgrundlage: das eindeutige Interesse des Nutzers an unseren Tätigkeiten, wodurch wir diese Daten im Einklang mit den Sicherheitsanforderungen verarbeiten und zur Unternehmensentwicklung nutzen dürfen (berechtigtes Interesse).

Gelegentlich verwenden wir die erhobenen Daten, um zielgerichtete, relevante Werbung auf den Plattformen **Facebook™** und/oder **Instagram™** sowie auf verschiedenen dynamischen Werbeflächen bereitzustellen und deren Wirksamkeit zu messen.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten: Wir erheben **keine** sensiblen Daten wie Ethnizität, religiöse Ansichten, Sexualleben und Orientierung, politische Meinungen und Gewerkschaftszugehörigkeit, Gesundheitsdaten sowie genetische oder biometrische Informationen.

Art der Datenerhebung

Personenbezogene Daten können erhoben werden, wenn der Nutzer sie uns **direkt** bereitstellt (z. B. durch Aufgabe einer Bestellung oder das Senden einer Nachricht).

Darüber hinaus werden bestimmte Daten **automatisch** bei der Nutzung der Website erfasst, z. B. durch sogenannte „**Cookies**“ und ähnliche Technologien. Diese werden erst nach Erteilung der **Einwilligung** des Nutzers aktiv.

Durch Cookies erhobene Daten können u. a. Folgendes umfassen: IP-Adresse, demografische Informationen, Browsertyp, aufgerufene Seiten, durchgeführte Aktionen und Zeitpunkt des Besuchs. In den Browser-Einstellungen können Sie bestimmte Tracking-Mechanismen jederzeit deaktivieren. Das Deaktivieren solcher Funktionen kann jedoch die Nutzung bestimmter Dienste oder die volle Ausschöpfung aller im Webshop angebotenen Möglichkeiten einschränken.

Wir verwenden im Webshop verschiedene **Cookie-Typen** für unterschiedliche Zwecke: **unbedingt erforderliche Cookies**, **Leistungs-/Performance-Cookies** und **Funktions-Cookies**. Einige Cookies können von **Drittanbietern** bereitgestellt werden, um zusätzliche Funktionen im Webshop anzubieten; diese sind nachfolgend aufgeführt.

Unbedingt erforderliche Cookies:

Diese Cookies sind wesentlich, um eine von Ihnen angeforderte Aktion auszuführen – z. B. Ihre Identifizierung als eingeloggter Nutzer. Wenn Sie diese Cookies über Ihre Browser-Einstellungen deaktivieren, können wir die Leistung des Webshops während Ihres

Besuchs nicht garantieren.

Leistungs-/Performance-Cookies

Diese Cookies verwenden wir zur Verbesserung des Webshops, z. B. für Analysen, die zeigen, wie er genutzt wird und wo Verbesserungsbedarf besteht. Die Informationen werden anonym erhoben und umfassen u. a. die Anzahl der Besucher, deren Herkunft und die besuchten Seiten.

Funktions-Cookies

Diese Cookies verbessern die Leistung und Funktionen des Webshops – häufig auf der Grundlage Ihrer Aktivitäten als Nutzer. So können wir etwa Inhalte für Sie personalisieren oder uns Ihre Präferenzen merken.

Daten von externen Partnern

Wir erhalten bestimmte Daten von externen Partnern, z. B. von **Analyse-Dienstleistern** (Google – Partner außerhalb der EU), **Werbenetzwerken** (Facebook™/Instagram™ – Partner außerhalb der EU) sowie Partnern zur Versandunterstützung oder zur Bereitstellung von **Zahlungsmöglichkeiten**.

Praktische Schritte zum Datenschutz

Der Schutz der Nutzerdaten und die Einhaltung der geltenden Vorschriften haben für Vivawell höchste Priorität. Daher erstellen wir nach Durchführung einer **Datenschutz-Folgenabschätzung (DPIA)** auf der Website eine Liste der erhobenen Daten, ihrer Erforderlichkeit, Rechtsgrundlage und gesetzlichen Konformität.

Mitunter kann es für den Geschäftsbetrieb notwendig sein, Daten an unsere **Dienstleistungspartner** (z. B. Hosting-Anbieter, Kurierdienst, Newsletter-Software) weiterzugeben.

In solchen Fällen wählen wir stets Partner aus, die den Anforderungen des **EU-US Data Privacy Framework** entsprechen oder die von der Europäischen Kommission anerkannten **Standardvertragsklauseln (SCC)** anwenden.

5. Marketingkommunikation

Marketingkommunikation ist für unsere Geschäftstätigkeit unverzichtbar. Rechtsgrundlage hierfür ist entweder das **Interesse** an unseren Produkten oder die **ausdrückliche Einwilligung** der Nutzer.

Gemäß den **Privacy and Electronic Communications Regulations (PECR)** der Europäischen Union dürfen wir Marketingnachrichten an Nutzer versenden, wenn sie zuvor in unserem Webshop eingekauft haben oder der Zusendung von Marketingnachrichten ausdrücklich zugestimmt haben.

Die Aussetzung der Einwilligung und das **Abmelden** von Nachrichten ermöglichen wir stets gut sichtbar. In jeder E-Mail befindet sich ein Link zur Abmeldung; eine **Löschung aus der Datenbank** kann zudem unter zkrizsanyik@gmail.com beantragt werden.

Auch nach Abmeldung von Marketingkommunikation können wir Nachrichten versenden – jedoch nur zur **Bestellabwicklung** oder als Antwort auf **direkte Anfragen**.

6. Hinweis zu personenbezogenen Daten

Mitunter ist es zur Aufrechterhaltung des normalen Geschäftsbetriebs erforderlich, bestimmte personenbezogene Daten mit bestimmten Partnern zu **teilen**:

- IT-Dienstleister sowie Dienstleister für **Fehlerbehebung** und **Wartung** von IT-Systemen
- **Fachpartner** wie Rechtsanwälte, Buchhalter, Banker, Versicherer
- **Behörden**, die Berichte über unsere Tätigkeit anfordern
- **Zahlungsdienstleister**, die Kartendaten sicher verarbeiten
- **Kurierdienste**, die eingehende Bestellungen an die angegebene Lieferadresse zustellen

Internationale Datenübermittlungen

Mitunter ist es zur Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs notwendig, Nutzerdaten an Partner außerhalb des **Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)** zu übermitteln.

Staaten außerhalb des EWR bieten häufig nicht dasselbe Datenschutzniveau; daher untersagen europäische Gesetze Datenexporte, sofern **angemessene Garantien** fehlen.

Immer wenn personenbezogene Daten außerhalb des EWR verarbeitet werden, ergreifen wir zusätzlich zu den unter Abschnitt 4 genannten Schritten die folgenden Maßnahmen, um eine sichere Verarbeitung zu gewährleisten:

- Datenübermittlungen erfolgen nur in Länder, die die **Europäische Kommission** in datenschutzrechtlicher Hinsicht als **angemessen** einstuft.
- Es werden nur **US-basierte Dienste** verwendet, die dem **EU-US Data Privacy Framework** entsprechen oder **Standardvertragsklauseln (SCC)** anwenden.

Sind diese Voraussetzungen nicht erfüllt, holen wir die **ausdrückliche Einwilligung** der Nutzer zur Datenübermittlung ein. Eine Einwilligung kann jederzeit **widerrufen** werden.

Links zu externen Seiten

Diese Website kann gelegentlich **Links** zu externen Seiten enthalten oder im Code **eingebettete Lösungen**, die externe Dienste bereitstellen.

Das Anklicken solcher Links oder die Nutzung eingebetteter Lösungen kann externen Partnern die **Erhebung von Nutzerdaten** ermöglichen.

Obwohl wir Partner sorgfältig prüfen, haben wir **keine Kontrolle** über deren Datenschutzgrundsätze und **übernehmen keine Haftung** für deren Datenverarbeitung.

7. Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern Nutzerdaten stets nur so lange, wie dies durch **gesetzliche/buchhalterische/berichtspflichtige** Vorgaben erforderlich ist oder zur **Erbringung des Dienstes** notwendig ist.

Bei der Festlegung der Speicherdauer berücksichtigen wir **Umfang, Art und Sensibilität** der Daten sowie die potenziellen Auswirkungen eines **Datenlecks**.

Aus **steuerlichen Gründen** müssen wir Rechnungs- und Kaufdaten von Kunden mindestens **8 Jahre** aufbewahren, um unseren gesetzlichen Pflichten nachzukommen.

Unter bestimmten Umständen können Daten in **anonymisierter Form** zu **statistischen Zwecken** verwendet und in diesem Fall ohne Benachrichtigung **unbefristet** gespeichert werden.

8. Rechte der Besucher

Als Bürger der Europäischen Union gewährt Ihnen die **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO/GDPR)** die folgenden Rechte:

a) Recht auf Auskunft

Nutzer haben das Recht, eine **Kopie** der von Vivawell gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Grundsätzlich werden Anträge **kostenlos** innerhalb von **1 Monat** erfüllt.

Bei **wiederholten, missbräuchlichen** oder **offensichtlich unbegründeten** Anträgen kann Vivawell eine **angemessene Gebühr** erheben; zudem kann **zusätzliche Zeit** erforderlich sein.

Zum Schutz vor Missbrauch verlangt Vivawell vor Herausgabe der Daten einen **Identitätsnachweis**. Anträge sind an info@vivawell.hu zu richten.

[KONTAKTFORMULAR EINFÜGEN]

b) Recht auf Berichtigung

Wenn personenbezogene Daten geändert wurden oder fehlerhaft sind, haben Nutzer das Recht, deren **Berichtigung** zu verlangen. Bitte kontaktieren Sie hierfür info@vivawell.hu.

c) Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)

Nutzer haben das Recht, die **Löschung** sämtlicher personenbezogener Daten zu verlangen. Wir erfüllen den Antrag **kostenlos** innerhalb von **1 Monat** nach Eingang, wie in der DSGVO vorgesehen.

Nach der Löschung ist das **Nutzerkonto** nicht mehr verfügbar; ggf. **erworbene Inhalte** sind nicht mehr zugänglich, da die mit dem Nutzerkonto verbundenen personenbezogenen Daten für den Zugang zum Dienst **unerlässlich** sind.

Zum Schutz vor Missbrauch verlangt Vivawell vor der Löschung einen **Identitätsnachweis**. Löschanträge sind ebenfalls an info@vivawell.hu zu senden.

d) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Nutzer haben das Recht, die **Weitergabe** ihrer Daten an **Dritte (Dienstleistungspartner)** einzuschränken. Im Antrag können die **einzuschränkenden Partner** benannt werden. Senden Sie entsprechende Anträge an info@vivawell.hu.

Bitte beachten Sie, dass die Zusammenarbeit mit bestimmten Dienstleistern für den Betrieb der Website **unerlässlich** ist (z. B. Zahlungsdienstleister). Werden diese eingeschränkt, sind die Dienste der Website für den Nutzer **nicht verfügbar**.

Zum Schutz vor Missbrauch verlangt Vivawell vor der Einschränkung der Datenübermittlung einen **Identitätsnachweis**. **Zur Einschränkung der Datenübermittlung verwenden Sie bitte das oben genannte Kontaktformular.**

In Ungarn ist die **Nationale Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit (NAIH)** die zuständige **Aufsichtsbehörde**. Auf der Website der NAIH finden Nutzer ausführliche Informationen zu ihren Datenschutzrechten.

e) Recht auf Datenübertragbarkeit

Nutzer haben das Recht, die sie betreffenden, von ihnen dem Verantwortlichen bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem **strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format** zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu **übermitteln (Art. 20 DSGVO)**. Vivawell erfüllt Anträge auf Datenübertragbarkeit **spätestens innerhalb von 1 Monat** nach Eingang.

Nationale Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit (NAIH)

Adresse: **1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C**

Postanschrift: **1530 Budapest, Pf.: 5.**

Telefon: **+36 1 391 1400**

Fax: **+36 1 391 1410**

E-Mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Website: <http://www.naih.hu>